

INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'ATTIVITA' BANCARIA ai sensi del D. Lgs. 196/2003 "codice in materia di protezione dei dati personali"

La banca, in qualità di **titolare** del trattamento dei dati personali che La riguardano, La informa sul loro utilizzo e sui Suoi diritti, affinché Lei possa consapevolmente esprimere il consenso.

I dati personali (da Lei forniti, da terzi (1) o ricavati da elenchi pubblici) sono trattati per le seguenti finalità:

1 - di legge: cioè per adempiere a obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria (in tal caso il consenso non è necessario);

2 - contrattuali: cioè per eseguire obblighi derivanti dai contratti dei quali Lei è parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a Sue specifiche richieste (in tal caso non è necessario il consenso, poiché il trattamento dei dati è necessario per la gestione del rapporto o per l'esecuzione delle operazioni);

3 - commerciali: cioè per fornirle informazioni su prodotti, servizi o iniziative della banca o di terzi, promuovere gli stessi, realizzare ricerche di mercato, verificare la qualità dei prodotti o servizi a Lei offerti (in tal caso il conferimento dei dati e il consenso sono facoltativi e l'eventuale diniego non pregiudica il mantenimento dei rapporti con la banca).

La banca tratta i Suoi **dati sensibili** (2) limitatamente a quanto necessario per l'esecuzione di specifiche operazioni da Lei richieste o per la gestione di alcuni Suoi rapporti con la banca, solo con il Suo consenso e previa autorizzazione del Garante per la protezione dei dati personali. In questo caso, senza il consenso la banca non può eseguire quelle operazioni e gestire quei rapporti che richiedono la conoscenza di dati sensibili.(3)

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali e automatizzati, con **modalità** strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza, la protezione e la riservatezza dei Suoi dati.

All'interno della banca possono venire a **conoscenza** dei dati personali, come incaricati o responsabili del loro trattamento, i dipendenti o i collaboratori esterni adibiti a servizi e uffici centrali e della rete di vendita (filiali, promotori finanziari e consulenti di nostra fiducia), nonché strutture, interne ed esterne, che svolgono per conto della banca compiti tecnici, di supporto (in particolare, servizi legali, servizi informatici, spedizioni) e di controllo aziendale.

Per il perseguimento delle suddette finalità la banca può **comunicare** i dati a soggetti, anche esteri, appartenenti ad alcune categorie (4) (oltre a quelle individuate per legge) affinché svolgano i correlati trattamenti e comunicazioni.

I soggetti appartenenti a tali categorie, i cui nominativi sono riportati in un elenco aggiornato (facilmente disponibile presso tutte le filiali della banca) utilizzeranno i dati ricevuti in qualità di autonomi "titolari", salvo il caso in cui siano stati designati dalla banca "responsabili" dei trattamenti di loro specifica competenza. La banca **non diffonde** (5) dati personali.

"Responsabile" interno dei trattamenti effettuati dalla banca è il responsabile pro-tempore del Servizio Controlli di Direzione, domiciliato per le funzioni presso la sede legale della banca.

Lei può esercitare i **diritti** di cui all'articolo 7 del D. Lgs. 196/2003. In particolare, può inviare una richiesta scritta a mezzo raccomandata debitamente compilata e conforme al modello stampabile direttamente dal sito del Garante <www.garanteprivacy.it> a:

Dott. Antonio Reggimenti - **Responsabile del trattamento dei dati personali** - Via Bissolati 40, 00187 Roma, per conoscere i dati in possesso della banca, la loro origine e il loro utilizzo, ottenerne l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione, nonché la cancellazione o il blocco qualora siano trattati in violazione di legge. Può inoltre opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati; l'opposizione è sempre possibile e gratuita in caso di finalità pubblicitarie, di comunicazione commerciale o di ricerche di mercato. Per ulteriori informazioni può inoltre rivolgersi all'indirizzo di posta elettronica <antonio.reggimenti@poproma.it>.

NOTE

(1) Come quando altri soggetti a ciò legittimati forniscono dati in relazione a operazioni che La riguardano (per es. un bonifico a Suo favore), o a una Sua richiesta (per es. di finanziamento, con informazioni sul Suo patrimonio o sulle Sue attività economiche, finanziarie, commerciali, professionali).

(2) Per dati sensibili s'intendono i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale (articolo 4 del Codice in materia di protezione dei dati personali).

(3) Per es. versamenti a favore di forze politiche, sindacati, assicurazioni vita o infortuni.

(4)

- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari o assicurativi;

INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'ATTIVITA' BANCARIA ai sensi del D. Lgs. 196/2003 "codice in materia di protezione dei dati personali"

- società appartenenti al gruppo bancario Cassa di Risparmio di Ferrara o comunque controllate o collegate;
- soggetti di cui la banca offre prodotti e servizi;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico della banca;
- soggetti che svolgono servizi per l'acquisizione e il trattamento di dati rivenienti da documenti o supporti (per es. assegni, effetti);
- soggetti che svolgono attività di lavorazione e trasmissione delle comunicazioni alla/dalla clientela (per es. imbustamento, gestione della posta elettronica);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione;
- soggetti che prestano attività di assistenza alla clientela (per es. per telefono);
- soggetti che intervengono nella gestione dei servizi di pagamento e delle reti telematiche, esattorie e tesorerie;
- soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi;
- soggetti che svolgono attività finalizzate al recupero dei crediti;
- soggetti a cui è stato ceduto il credito anche ai sensi degli artt. 1260 e seguenti del C.C.;
- consulenti;
- soggetti che svolgono attività di marketing o indagini di mercato o concorrono alla promozione di prodotti della banca o di terzi;
- soggetti che rilevano rischi finanziari, a scopo di prevenzione del rischio di insolvenza (alle banche dati di tali soggetti possono accedere, per il medesimo scopo, gli aderenti ai soggetti medesimi) e in particolare: Banca d'Italia; SIA S.p.A. (Società Interbancaria per l'Automazione - via T. Taramelli, 26 - 20124 Milano); CRIF S.p.A. (Via Zanardi, 41 - 40131 Bologna);
- soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla banca anche nell'interesse della Clientela.

(5) Per diffusione s'intende il dare conoscenza dei dati personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione (articolo 4 del Codice in materia di protezione dei dati personali).