



FOGLIO INFORMATIVO 2.3.0.

(AI SENSI DELLE DISPOSIZIONI DI BANCA DI ITALIA SULLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI DEL 29/7/2009 PUBBLICATE SULLA G.U. SUPPLEMENTO ORDINARIO DEL 10/09/2009 N. 210)

AGGIORNAMENTO N. 11 del 05/07/2010

SERVIZIO INCASSI E PAGAMENTI PAGAMENTI VARI (UTENZE, TRIBUTI, ECC...)

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO	
Denominazione	BANCA POPOLARE DI ROMA Spa
Forma giuridica	Società per azioni iscritta al registro delle imprese di Rm n. 04245811007
Sede legale e amministrativa	Via Leonida Bissolati, 40 (00187) Roma
Indirizzo telematico	Web site: www.popolareroma.it – e-mail: direzione.generale@poproma.it
Codice ABI	5650/7
Iscrizione all'Albo delle banche presso B.I.	Iscritta all'Albo delle Banche n. 5215
Gruppo Bancario	Gruppo Bancario Cassa di Risparmio di Ferrara
Capitale sociale al 31/12/2009	€48.637.592,00
Sistemi di garanzia a cui la banca aderisce	Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei depositi

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI
<p>Caratteristiche (struttura e funzione economica)</p> <p>Il Servizio di "Pagamento Utenze" consente al cliente sia occasionale che correntista (se correntista con addebito in modo saltuario o con incarico di domiciliazione) di provvedere al pagamento di utenze e RID Passivi (bollette-fatture emesse da varie Società Creditrici, tra le quali ricordiamo a titolo di esempio: pagamento bollette per servizi telefonici, fornitura energia elettrica, gas, acqua, pagamento quote periodiche relative a piani di investimento finanziari ed assicurativi, ecc.) e tributi (imposte, contributi e tasse tramite modelli fiscali F23 – F24) per contanti, con addebito saltuario in c/c oppure con disposizione permanente in c/c.</p> <p>Inoltre è possibile pagare le imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso), nonché l' ICI di Comuni convenzionati e taluni contributi con gli appositi bollettini.</p> <p>Tale Servizio si rivolge sia al segmento Privati che alle Aziende.</p> <p>Principali rischi</p> <p>Le commissioni e le valute applicate all'operazione possono subire variazioni ad iniziativa della Banca in relazione alla tipologia dell'azienda creditrice ed all'andamento del mercato.</p>

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

	<i>COMMISSIONI PAGAMENTO SALTUARIO PER CASSA O C/C</i>	<i>COMMISSIONI PAGAMENTO CON DOMICILIAZIONE SU C/C*</i>
UTENZE	massimo € 2,58	€ 0,00 (grandi utenze**)
Bollettini vari (cred.fond.altri Istituti, utenze fuori zona, ...)	€ 3,62 + spese reclamate	non domiciliabile

***Valuta applicata per la domiciliazione su c/c: giorno di scadenza**

**Grandi Utenze: sono quelle relative alla telefonia, energia elettrica, servizi acqua e gas...).

TRIBUTI

- tributi RAV	€ 1,03	zero
- F23/F24	€ 0,00	non domiciliabile

EFFETTI ELETTRONICI E CARTACEI**(RIBA – RID - MAV – BOLLETTINO "FRECCIA")**

RI.BA.	€ 3,00 x cassa* - € 0,00 add.c/c	non domiciliabile
R.I.D. PASSIVO	non previsto	€ 1,00
M.A.V.	€ 0,00	non domiciliabile
Bollettino bancario- FRECCIA	€ 1,55 x cassa - € 1,25 per c/c	non domiciliabile
Ritiro effetti elettronici ed effetti cambiari su altre banche	€ 10,00 cadauno	non previsto

* per ogni transazione eseguita

NEGOZIAZIONE ASSEGNI PER CASSA**ASSEGNI ITALIA**

Commissioni cambio per cassa: 3 per mille – min. € 5

ASSEGNI ESTERO

Spese: € 10,00

Commissione intervento: 2 per mille - min. € 2,00

C.V.S. (se dovuta): € 12,00

(per il cambio applicato vedere cartello cambi esposto nella dipendenza)

PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI**Recesso dal contratto**

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto di conto corrente o da ciascun contratto per l'erogazione di un servizio di pagamento in qualsiasi momento con effetto immediato dandone comunicazione scritta alla Banca, senza l'addebito di alcuna spesa.

Recesso della Banca

La Banca può recedere dal Contratto di conto corrente o da ciascun contratto per l'erogazione di un servizio di pagamento con preavviso di almeno 2 (due) mesi, con le modalità previste dal Contratto Quadro per i Servizi di Pagamento.

Se sussiste un giustificato motivo, la Banca può recedere dal Contratto di conto corrente o da ciascun contratto per l'erogazione di un servizio di pagamento senza necessità di preavviso con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al Cliente.

Il ricorrere di fattispecie che rientrano nell'ambito di applicazione di norme nazionali o comunitarie in materia di riciclaggio di capitali, finanziamento del terrorismo, mirate al congelamento di fondi o riguardanti l'adozione di misure specifiche previste per la prevenzione di reati e le relative indagini, è convenzionalmente considerato quale "giustificato motivo" di recesso della Banca.

Resta espressamente inteso che l'identificazione delle predette fattispecie non esclude il ricorrere di altre e ulteriori fattispecie di "giustificato motivo".

Disposizione di ordine permanente in conto corrente

Le Parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dall'accordo da darsi mediante comunicazione scritta.

Disposizione ripetitiva di addebito in conto corrente

Nel caso che gli importi da addebitare non avessero disponibilità totale e/o parziale nel conto corrente, la Banca ha la facoltà di non dar corso alle disposizioni di bonifici periodici convenute con il Cliente e ciò senza obbligo di informare l'ordinante.

E' facoltà della Banca di recedere dal contratto di bonifico periodico, dandone debita comunicazione, in forma scritta, al cliente ordinante.

Tempi massimi per la chiusura del rapporto

In caso di richiesta di chiusura del conto corrente da parte del Cliente, la Banca si impegna a chiudere il conto in un tempo compreso tra un minimo di quindici giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta ed un massimo di trenta giorni lavorativi.

In caso di richiesta incompleta o irregolare, i termini indicati inizieranno a decorrere dal perfezionamento della richiesta.

Reclami, ricorsi e conciliazione

Il Cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Reclami della Cassa di Risparmio di Ferrara, anche per lettera raccomandata A/R (Banca Popolare di Roma - UFFICIO RECLAMI – Via Leonida Bissolati, 40 – 00187 Roma) o per via telematica (direzione.generale@poproma.it). La banca deve rispondere entro 30 giorni. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta e prima di ricorrere al giudice ordinario, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può chiedere presso le Filiali della Banca Popolare di Roma ritirando la "Guida pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario", chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE	
RID	<i>Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore</i>
Bollettino Bancario Freccia	<i>Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario</i>
MAV	<i>(Mediante Avviso): è un servizio di incasso elettronico che si concretizza in un ordine di pagamento che il debitore fornisce alla sua banca (esattrice) a fronte di un avviso di scadenza ricevuto direttamente dalla banca del creditore (assuntrice)</i>
RAV	<i>(Riscossioni Mediate Avviso): è un servizio di incasso elettronico che si concretizza in un ordine di pagamento che il contribuente fornisce alla sua banca (esattrice) a fronte di un avviso di scadenza ricevuto direttamente dalla società concessionaria delle riscossioni esattoriali</i>