


I. INFORMAZIONI SULL'ENTE EMITTENTE LE CARTE

American Express Services Europe Limited, società inglese, sede per l'Italia con rappresentanza stabile, Largo Caduti di El Alamein n. 9 - 00173 Roma - Indirizzo telematico: www.americanexpress.it - Fondo di dotazione in Italia: 5.200.000 euro - Cod. ABI: 19441 - Iscritta al Registro delle Imprese di Roma/Coed. Fisc./P. IVA n. 05090991000 e nell'Elenco Speciale di cui all'art. 107 del D. Lgs. n. 385/93 al n. 194415.

II. DATI E QUALIFICA DELL'EVENTUALE INCARICATO DELL'OFFERTA DELLE CARTE


S.p.A. iscritta al registro delle imprese di Roma al n. 04245811007 iscr. C.C.I.A.A. di Roma REA 745789 Sede Legale e Direzione Generale Via L. Bissolati, 40 - 00187 Roma - Cod. Fiscale e P.IVA 04245811007 - www.banpop.it Cod. ABI 5650/7 Iscritta all'albo delle banche al n. 5215 Cap. Soc. € 48.637.592,00 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi Td. 06/4203411 Fax 06/42034123 Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi Gruppo Bancario Cassa di Risparmio di Ferrara (Carife) Iscritto all'albo dei gruppi creditizi al n°6155 Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Cassa di Risparmio di Ferrara S.p.A

III. CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**Descrizione della struttura del servizio**

Le Carte Essential, Verde, Oro e Platino American Express sono carte di credito che consentono al cliente ("Titolare") in Italia ed all'estero:

- di acquistare presso gli esercizi convenzionati con l'American Express beni e/o servizi, senza esborso di contanti, mediante la sottoscrizione di un ordine di pagamento o di un documento equipollente ovvero mediante la comunicazione del numero della Carta (ad esempio, nel caso di ordini telefonici e/o per corrispondenza e/o in via telematica);
- di prelevare denaro contante, entro i massimali consentiti, presso gli sportelli automatici (detti "ATM") abilitati, digitando il codice segreto (c.d.f. P.I.N. "Personal Identification Number") previamente acquisito;
- di ottenere anticipi di denaro contante, entro i massimali consentiti, da parte degli uffici dell'American Express.

 Il limite di utilizzo della Carta non è prefissato, ma le spese sono soggette all'autorizzazione da parte dell'American Express in base alla storia dei pagamenti e ad una valutazione discrezionale delle disponibilità economiche del Titolare. L'ammontare degli importi dovuti è indicato nell'estratto conto mensile inviato al Titolare, il quale dovrà rimborsarlo in un'unica soluzione (l'importo dovuto per le prelievi di contante verrà indicato solo nell'estratto conto bancario del Titolare).

Principali rischi

- Variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tasso di interesse, commissioni e spese del servizio);
- variazioni del tasso di cambio nel caso di utilizzi della Carta in paesi esteri aventi valuta diversa dall'euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N.

IV. CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

Quota annuale	Carta Essential	Carta Verde	Carta Convivia	Alitalia Card	Carta Oro	Alitalia Card Premium	Carta Platino
Carta Base	sino a euro 30	sino a euro 75	sino a euro 80	sino a euro 95	sino a euro 150	sino a euro 190	euro 550
Carta Supplementare	sino a euro 20	sino a euro 36,15	sino a euro 36	sino a euro 36	sino a euro 83	sino a euro 83	gratis 1 Carta Platino Supplementare e sino a 4 Carte Oro Supplementari

Pagamento dell'estratto conto con modalità diverse dall'addebito diretto su c/c Euro 10 (dieci).

Cambio praticato per acquisti in valuta diversa dall'euro

Tasso di cambio applicato dal sistema di tesoreria American Express maggiorato di una commissione del 2% (salvo conversioni da parte di terzi prima della sottoposizione degli addebiti all'American Express, nel qual caso si utilizzano i tassi da questi applicati).

Commissioni per prelievi di contante a mezzo macchine automatiche ATM

3,5% dell'importo prelevato (minimo euro 1,25).

Commissioni per anticipo di contante presso uffici American Express

2% dell'ammontare prelevato.

Commissione per acquisto di carburante

Euro 0,77 per ogni acquisto di carburante.

Gorni di valuta per l'addebito degli estratti conto sul conto corrente bancario

6 giorni fissi dalla data di chiusura contabile del conto Carta per Carta Platino; 4 giorni fissi dalla data di chiusura contabile del conto Carta per Carta Essential, Carta Verde e Carta Oro.

Imposta di bollo su estratto conto

Euro 1,81 se l'importo dell'Estratto Conto è superiore a euro 77,47.

Duplicati estratti conto

Nessun costo per gli Estratti Conto relativi agli ultimi due mesi, euro 5,00 per ogni Estratto Conto di data anteriore a 2 mesi rispetto alla data di richiesta; euro 50,00 per ogni annualità completa di duplicati (2 copie).

Penali ed altri addebiti per ritardi nei pagamenti

Per ogni addebito diretto non andato a buon fine euro 25; al trentesimo giorno successivo alla data di emissione dell'Estratto Conto: penale pari al 2,5% del saldo impagato a tale data (minimo euro 23 per importi superiori a euro 25); al quarantesimo giorno successivo alla data di emissione dell'Estratto Conto: penale pari al 1,5% del saldo impagato a tale data (minimo euro 7,75 per importi superiori a euro 25); dal sessantesimo giorno: interessi di mora su base mensile pari all'1,5% da calcolarsi sul saldo impagato (minimo euro 7,75 per importi superiori a euro 25); dal centocinquantesimo giorno: interessi di mora fino all'importo soddisfolto ad un tasso annuo pari a quello medio rilevato e pubblicato ai sensi della Legge n. 108/1996; addebito delle spese sostenute dall'American Express per il recupero di quanto dovuto, ivi comprese le eventuali spese legali.

V. SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO IL SERVIZIO**A. Validità della Carta**

A tempo indeterminato, con facoltà del Titolare di recedere in qualsiasi momento. Nel caso di prima emissione, il Titolare potrà recedere dal contratto senza alcun onere, dandone comunicazione ad American Express tramite raccomandata a.r., entro 14 giorni dal ricevimento della Carta. È facoltà di American Express sospendere e/o revocare la Carta in qualsiasi momento per giustificato motivo ovvero, in qualsiasi altro caso, mediante comunicazione scritta con un preavviso di 30 (trenta) giorni. Addebito della quota annuale in via anticipata con decorrenza dalla data del rilascio della Carta (salvo revoca o rinuncia alla Carta ai sensi del Regolamento Carta).

AVVISO "PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA"

American Express Services Europe Limited - Sede per l'Italia con rappresentanza stabile Largo Caduti di El Alamein, 9 - 00173 Roma Telefono: 06.722801 - Telefax: 06.7223000 - www.americanexpress.it

I. DIRITTI DEL CLIENTE**Il Cliente ha diritto:**

- di avere a disposizione e di asportare copia di questo Avviso;
- di avere a disposizione e di asportare i Fogli Informativi, datati e aggiornati, contenenti una dettagliata informativa sull'American Express, sulle caratteristiche e sui rischi tipici del servizio offerto, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali;
- qualora l'American Express si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza, di avere a disposizione mediante tali tecniche, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, copia di questo Avviso e dei Fogli Informativi relativi all'operazione o al servizio offerto; al riguardo il Cliente potrà consultare il sito www.americanexpress.it;
- di ottenere, a semplice richiesta, prima della conclusione del contratto, una copia completa del relativo testo, unitamente al documento di sintesi riplotto delle principali condizioni economiche e contrattuali;
- di ricevere copia del contratto stipulato, che include il documento di sintesi;
- di ricevere comunicazioni periodiche sullo svolgimento del rapporto e, comunque, almeno una volta all'anno, mediante un riepilogo ed il documento di sintesi delle condizioni contrattuali aggiornato;
- di essere informato di qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali, con una comunicazione - in forma scritta o mediante altro supporto durevole, preventivamente accettato dallo stesso Cliente - contenente in modo evidenziato la formula: "Proposta di modifica unilaterale del contratto", con preavviso minimo di 30 giorni. La modifica si intende approvata ove il Cliente non receda, senza spesa, dal contratto entro 60 giorni. In quest'ultimo caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate. Le variazioni contrattuali per le quali non siano state osservate tali prescrizioni sono inefficaci, se sfavorevoli per il Cliente.
- di ottenere a proprie spese, entro e non oltre 90 giorni dalla richiesta, copia della documentazione relativa a singole operazioni compiute negli ultimi dieci anni;

e, in particolare, per i contratti di credito al consumo¹, il Cliente, in qualità di consumatore, ha diritto:

- di adempiere in via anticipata o di recedere dal contratto senza penalità, versando il capitale residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati fino a quel momento, o contrattualmente previsto, in ogni caso non superiore all'1% del capitale residuo;
 - di opporre all'essionario, nel caso di cessione di crediti nascenti dal contratto di credito al consumo, tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti del cedente, ivi compresa la compensazione;
 - nei casi di inadempimento del fornitore di beni e servizi, che abbia un accordo di esclusiva con il finanziatore, di agire contro quest'ultimo ovvero contro il terzo, cui il finanziatore abbia ceduto i relativi diritti, nei limiti del credito concesso, dopo aver effettuato inutilmente la costituzione in mora del fornitore.
- II. NORME A TUTELA DEL CLIENTE**
- Sono a tutela del Cliente:
- l'obbligo della forma scritta del contratto, salvo i casi normativamente stabiliti, a pena di nullità;
 - l'obbligo, in caso di offerta in luogo diverso dagli uffici dell'American Express e prima della conclusione del contratto, di consegnare al Cliente copia di questo Avviso e dei Fogli Informativi relativi al servizio offerto;
 - l'obbligo di indicare nei contratti il tasso di interesse ed ogni altro prezzo e condizione praticati, inclusi gli eventuali maggiori oneri in caso di mora;
 - l'approvazione specifica della clausola contrattuale che consente di variare, in senso sfavorevole al Cliente, il tasso di interesse ed ogni altro prezzo e condizione praticati e di quella relativa alla capitalizzazione degli interessi;
 - la nullità delle clausole contrattuali di rinvio agli usi per la determinazione dei tassi di interesse e di ogni altro prezzo e condizione praticati nonché delle clausole che prevedono tassi, prezzi e condizioni più sfavorevoli di quelli pubblicizzati nei Fogli Informativi;

b. Utilizzo della Carta

Obbligo del Titolare di apporre la sua firma sulla Carta non appena la riceve. La Carta deve essere utilizzata esclusivamente e personalmente dal Titolare. Possibilità prelievo contanti previa autorizzazione dell'American Express e conferma del codice segreto personale (P.I.N.) limiti al prelievo:

Carta Essential, Carta Verde, Carta Convivia, Alitalia Card American Express euro 250 ogni 7 giorni
Carta Oro, Alitalia Card Premium American Express euro 375 ogni 7 giorni
Carta Platino American Express euro 4.600 ogni 7 giorni

Gli Addebiti relativi ai prelievi di contante tramite macchine automatiche non saranno evidenziati nell'estratto conto della Carta, ma solo nell'estratto conto bancario del Titolare con valuta, uguale o successiva alla data dell'operazione, che può variare a seconda della banca presso i cui sportelli l'operazione è effettuata e del giorno dell'operazione stessa. Il Titolare sarà, in ogni caso, responsabile per qualsiasi utilizzo della Carta unitamente al P.I.N., anche se indebito e/o illecito e/o a seguito di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione, fino al momento in cui richiama il blocco della Carta.

c. Estratti conto

Sono inviati mensilmente in presenza di addebiti. Accettazione da parte del Titolare della validità di fotocopie e microfilms quali copie conformi degli originali moduli "Memoria di Spesa" nonché degli scontrini o copie di essi emessi dai terminali (detti anche P.O.S. - Point of sale) ai fini dell'addebitabilità delle relative spese. Facoltà dell'American Express di addebitare anche in caso di mancata sottoscrizione della Memoria di Spesa e/o dello scontrino ove il Titolare abbia ordinato e/o acquistato merci e/o servizi comunicando gli estremi della Carta. Eventuali reclami sugli estratti conto devono essere comunicati mediante raccomandata a.r. entro 60 giorni, decorsi i quali gli estratti conto si considerano definitivamente approvati.

d. Cessione crediti

Facoltà dell'American Express di cedere a terzi i propri crediti nei confronti dei Titolari e relativi accessori, dandone comunicazione scritta anche nell'estratto conto.

e. Smarrimento o furto della Carta

Il Titolare deve darne immediata comunicazione all'American Express e presentare denuncia alle competenti autorità. Il Titolare sarà responsabile per gli eventuali usi illeciti della Carta fino ad un importo massimo di euro 15, salvo sua grave negligenza o dolo.

f. Controversie con gli Esercizi

L'Esercizio presso cui il Titolare intende utilizzare la Carta potrà richiedere a quest'ultimo l'esibizione di un documento di riconoscimento in corso di validità che ne attesti l'identità. L'American Express non è responsabile qualora la Carta non venga onorata per qualsiasi motivo dall'Esercizio. Eventuali controversie tra Titolare ed Esercizio dovranno essere risolte direttamente tra gli stessi e non potranno giustificare alcuna sospensione di pagamenti da parte del Titolare all'American Express.

g. Rimborsi ai Titolari

Non potranno essere effettuati in contanti.

h. Divieto di rivendita a terzi

Merci e/o servizi pagati mediante la Carta non possono essere oggetto di rivendita a terzi.

i. Proprietà della Carta

La Carta rimane di proprietà dell'American Express ed a richiesta della stessa il Titolare dovrà restituirla immediatamente.

l. Carte Supplementari

In caso di rilascio di Carte Supplementari il Titolare della Carta Base sarà obbligato in via solidale con il Titolare della Carta Supplementare al pagamento degli addebiti. La sospensione e/o revoca della Carta Base implica la sospensione e/o revoca di tutte le Carte Supplementari ed il Titolare di Carta Base dovrà comunicare detti eventi ai Titolari di Carta Supplementare, sollevando l'American Express da qualsiasi responsabilità al riguardo.

m. Servizi aggiuntivi

Facoltà dei Titolari di Carta Oro e Carta Platino di avvalersi di speciali servizi viaggi ed altri servizi anche mediante ordini telefonici con addebito delle relative spese sul conto Carta. Nella prestazione di tali servizi la funzione dell'American Express è quella di semplice intermediario, per cui non sarà responsabile di eventuali inadempimenti da parte dei fornitori dei servizi. Il Titolare che richiama i suddetti servizi e/o l'iscrizione ai programmi fedeltà, autorizza fin d'ora ed irrevocabilmente l'American Express sia ad addebitare sul proprio conto Carta tutte le relative spese, anche qualora la richiesta venga effettuata verbalmente e senza la sottoscrizione di Memoria di Spesa da parte del Titolare, sia a comunicare ai soggetti interessati i propri dati che saranno da questi gestiti, in qualità di autonomi titolari del trattamento, esclusivamente ai fini dell'erogazione del servizio richiesto e/o della partecipazione al programma fedeltà per il quale è stata richiesta l'iscrizione.

n. Uso di macchine automatiche

Esone di responsabilità dell'American Express e/o del terzo gestore di tali macchine in caso di malfunzionamento.

o. Informazione sul Titolare

Obbligo del Titolare di comunicare immediatamente all'American Express qualsiasi modifica dei dati comunicati nella domanda di rilascio della Carta.

p. Modifiche del Regolamento

È facoltà dell'American Express di modificare il Regolamento anche in senso sfavorevole al Titolare, dandone comunicazione al Titolare, il quale avrà la facoltà di recedere senza penalità ove ritenga di non accettare le modifiche.

q. Controversie con l'American Express

Sono disciplinate dalla legge italiana e soggette alla giurisdizione esclusiva del Foro del luogo di residenza del Titolare.

VI. PROCEDURE DI RECLAMO

Il Titolare può presentare reclamo all'Ufficio Reclami dell'American Express Services Europe Limited - Sede secondaria per l'Italia - Largo Caduti di El Alamein n. 9 00173 Roma mediante lettera raccomandata a/r ovvero consegnata a mano. L'Ufficio Reclami evade la richiesta nei più brevi tempi operativi possibili e, ove il reclamo sia ritenuto fondato, informa il Titolare sui provvedimenti entro i quali si impegna a provvedere.

LEGENDA

ATM (Automated Teller Machine): Macchine automatiche distributrici di contante e/o Travelers Cheque
PIN (Personal Identification Number): Codice segreto personale che dovrà essere utilizzato esclusivamente dal Titolare di Carta per le operazioni di prelievo di denaro contante da sportelli automatici e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
POS (Point of Sale): Terminale in dotazione agli Esercizi convenzionati che consente a questi ultimi di verificare la validità di una carta di credito/debito, di comunicare all'ente emittente l'entità della spesa, di ricevere l'approvazione al pagamento e di emettere una ricevuta.
Gestore privato di Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC): Soggetto privato che gestisce il Sistema di Informazioni Creditizie (SIC) e che fornisce ai soggetti partecipanti (banche, società finanziarie, compagnie assicurative e telefoniche ecc.) informazioni sulla posizione creditizia (finanziamenti in corso, regolarità dei pagamenti, richieste di finanziamento) dei soggetti censiti.
Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC): Ogni Banca di dati che concerne richieste/rapporti di credito, gestiti in modo centralizzato da una persona giuridica, un ente, un'associazione o altro organismo in ambito privato e consultabile solamente dai soggetti che comunicano le informazioni in essa contenute e che partecipano al relativo sistema informativo.

tali clausole sono automaticamente sostituite applicando le condizioni ed i prezzi previsti dalla legge²;

e, in particolare, per i contratti di credito al consumo, sono a tutela del Cliente in qualità di consumatore:

- l'indicazione, nell'ambito di qualsiasi attività pubblicitaria, del tasso annuo effettivo globale (TAEG) e del relativo periodo di validità;
- l'obbligo di indicare nei contratti: l'ammontare e le modalità del finanziamento; il numero, gli importi e le scadenze delle singole rate; il TAEG; il dettaglio delle condizioni analitiche secondo cui il TAEG può essere eventualmente modificato; l'importo e la causale degli oneri che sono esclusi dal calcolo del TAEG; le eventuali garanzie richieste; le eventuali coperture assicurative richieste al consumatore e non incluse nel calcolo del TAEG. In caso di assenza o nullità di tali clausole, la legge prevede meccanismi di sostituzione automatica;
- l'obbligo di indicare, nei contratti aventi ad oggetto l'acquisto di determinati beni o servizi: i beni e i servizi da acquistare; il prezzo di acquisto in contanti; il prezzo stabilito dal contratto e l'ammontare dell'eventuale acconto; le condizioni per il trasferimento del diritto di proprietà, qualora il passaggio della proprietà non sia immediato;
- l'applicazione, qualora sia stato concesso un diritto reale di garanzia sul bene acquistato con il denaro ricevuto in prestito, della disciplina di cui all'Art. 125 Codice Civile, per cui nonostante patto contrario, il mancato pagamento di una sola rata, che non superi l'ottava parte del prezzo, non dà luogo alla risoluzione del contratto e il compratore conserva il beneficio del termine relativamente alle rate successive;
- l'applicazione delle disposizioni (Art. 67, comma 6, D. Lgs. n. 206/2005) relative alla protezione dei consumatori in ambito contrattuale, in base alle quali, qualora il prezzo di un bene o di un servizio sia interamente o parzialmente coperto da un credito concesso al consumatore, il contratto di credito è risolto di diritto, senza alcuna penalità, nel caso in cui il consumatore abbia esercitato il diritto di recesso dal contratto conformemente a quanto previsto dal suddetto D. Lgs. n. 206/2005³;
- l'applicazione delle disposizioni (Art. 67-duodecies, comma 8, D. Lgs. n. 206/2005) relative alla protezione dei consumatori in materia di commercializzazione a distanza di servizi finanziari, in base alle quali, qualora ad un contratto a distanza relativo ad un determinato servizio finanziario è aggiunto un altro contratto a distanza relativo a servizi finanziari, il contratto congiuntivo è risolto di diritto, senza alcuna penale, nel caso in cui il consumatore abbia esercitato il diritto di recesso dal contratto conformemente a quanto previsto dal suddetto Art. 67-duodecies del D. Lgs. n. 206/2005³.

III. PROCEDURE DI RECLAMO

Ogni Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami dell'American Express Services Europe Limited - Sede secondaria per l'Italia - Largo Caduti di El Alamein n. 9 00173 Roma mediante lettera raccomandata a/r ovvero consegnata a mano.

L'Ufficio Reclami evade la richiesta nei più brevi tempi operativi possibili e, ove il reclamo sia ritenuto fondato, informa il Cliente sui provvedimenti entro i quali si impegna a provvedere.

¹ Per credito al consumo si intende la concessione di credito sotto forma di dilazione di pagamento, di finanziamento o di altra analoga facilitazione finanziaria a favore di una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta (consumatore).

² La sostituzione automatica di clausola prevede per gli interessi, il tasso nominale minimo e quello massimo dei Buoni Ordinari del Tesoro annuali, rispettivamente per le operazioni attive e per quelle passive, mentre per gli altri prezzi e condizioni, quelli pubblicizzati nel corso della durata del rapporto per le corrispondenti categorie di operazioni e servizi (in mancanza di pubblicità nulla è dovuto).

³ I criteri per tale sostituzione sono i seguenti: il TAEG equivale al tasso nominale minimo dei Buoni Ordinari del Tesoro annuali emessi nei dodici mesi precedenti la conclusione del contratto; la scadenza del credito è a trenta mesi; nessuna garanzia o copertura assicurativa viene costituita in favore del finanziatore.