

## INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

CartaSi S.p.A., sede legale: Corso Sempione, 55 - 20145 Milano, tel. 02-3488.1; indirizzo telematico: [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) - Elenco generale U.I.C. 35288 - Elenco Speciale Bankitalia: codice ABI 32875 - Gruppo di appartenenza: Gruppo CartaSi (capogruppo: Si Holding S.p.A.) - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 - Capitale Sociale € 27.000.000,00 interamente versato. Recapiti telefonici: Numero Verde per i Titolari di CartaSi: 800-15.16.16 - Info line, riservata ai non Clienti: 199-13.10.10 - centralino: 02-3488.1.

## DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON IL CLIENTE

Banca Popolare di Roma Spa □  
 Sede Legale e Direzione Generale Via L. Bissolati, 40 - 00187 Roma □  
 Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5215 □  
 Appartenente al Gruppo Bancario Cassa Risparmio di Ferrara iscritto all'Albo dei Gruppi Creditizi al n. 6155

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

### Caratteristiche

La carta di pagamento CartaSi Eura è una Carta prepagata che, nei limiti dell'importo prepagato di volta in volta disponibile sulla Carta stessa, consente:

- di effettuare il pagamento presso gli Esercenti convenzionati con CartaSi e/o con i circuiti internazionali VISA e MasterCard delle merci e/o dei servizi richiesti (ad esclusione dei pedaggi autostradali)
  - di prelevare denaro contante presso le Banche convenzionate in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati
- L'addebito delle somme dovute avviene all'atto dell'operazione mediante riduzione della disponibilità di prepagato presente sulla Carta.

### Servizi accessori

Ai Titolari vengono offerti servizi accessori personalizzati, gratuiti o a pagamento. Sono inoltre disponibili ulteriori servizi/vantaggi derivanti da convenzioni tra CartaSi S.p.A. e Partner Commerciali di diversi settori merceologici.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili alla clientela per le CartaSi prepagate emesse da CartaSi S.p.A., le quali sono determinate dalle Banche. Le Banche potranno altresì, in relazione a particolari funzionalità e servizi dalle stesse forniti, applicare ulteriori specifiche commissioni, previa opportuna ed esplicita informativa al Titolare.

### A) QUOTA DI RILASCIO

Massima 20,00 euro

### B) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE

- 1,00 euro per importi prelevati presso gli sportelli della Banca che ha rilasciato la Carta
- 2,00 euro per importi prelevati presso gli sportelli di altre banche in Italia e all'estero

Nel caso in cui la Banca che ha rilasciato la Carta non sia convenzionata con CartaSi per le operazioni di prelievo di contante, la commissione sarà la medesima applicata per i prelievi effettuati presso gli sportelli di altre banche. Per maggiori informazioni rivolgersi agli sportelli bancari

### C) COMMISSIONI PER OPERAZIONI DI RICARICA

- 2,50 euro per ogni operazione di ricarica effettuata presso gli sportelli bancari e presso gli sportelli automatici abilitati
- 2,00 euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite il sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) o il Servizio Clienti di CartaSi
- 2,50 euro per ogni operazione di ricarica/acquisto<sup>(1)</sup> di un Borsellino CartaFacile (disponibile in tagli da: 50, 100, 200, 400 euro) presso:
  - gli sportelli delle banche aderenti all'iniziativa e i rivenditori che espongono il marchio CartaFacile
  - gli sportelli automatici abilitati delle banche aderenti al circuito Quimultibanca (elenco disponibile sul sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) e richiedibile al Servizio Clienti di CartaSi)

### D) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI RICARICA

Minimo: 25,00 euro

Massimo: 500,00 euro

Potrebbero essere disponibili, a discrezione della Banca, tagli di ricarica differenti

### E) SERVIZI ACCESSORI

- Blocco della Carta per smarrimento/furto: gratuito
- Richiesta di rimborso del credito residuo: gratuita

I dettagli di tali servizi sono illustrati all'interno dei relativi materiali promozionali/pubblicitari nonché sul sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it).

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta.

### Rischi

- Variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio).
- Possibili oscillazioni del tasso di cambio in caso di utilizzo della Carta in valuta diversa dall'euro.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN nel caso di smarrimento, furto, falsificazione e contraffazione degli stessi. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN; nei casi di smarrimento, furto, falsificazione e contraffazione il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

### F) SERVIZI ACCESSORI FACOLTATIVI

- Servizi SMS di sicurezza - Avviso Movimenti<sup>(2)</sup>: servizio gratuito
- Servizi SMS dispositivi<sup>(3)</sup>: massimo 1,00 euro per transazione

### G) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO

Tasso applicato dai circuiti Visa e MasterCard determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore, maggiorato di una commissione per il servizio variabile da un minimo dell'1% ad un massimo del 2%, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Regione Europa o extra Europa) e del circuito

### H) SITUAZIONE CONTABILE

L'elenco di tutti i movimenti e la disponibilità aggiornata della Carta sono consultabili gratuitamente dal Titolare:

- sul sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it), previa apposita registrazione
- telefonando al Servizio Clienti di CartaSi
- presso gli sportelli automatici della Banca che ha rilasciato la Carta, se abilitati
- presso gli sportelli della Banca che ha rilasciato la Carta

### I) MODALITA' DI ADDEBITO

L'addebito delle somme dovute avviene all'atto dell'operazione, mediante riduzione della disponibilità presente sulla Carta

<sup>(1)</sup> Le istruzioni operative per effettuare le ricariche della Carta tramite Borsellino CartaFacile sono riportate nella lettera di accompagnamento della Carta stessa e sono disponibili anche presso gli sportelli bancari delle banche aderenti all'iniziativa, nonché consultabili sul sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) e richiedibili al Servizio Clienti di CartaSi.

<sup>(2)</sup> L'iscrizione può essere richiesta all'atto della sottoscrizione del contratto, o successivamente, chiamando il Servizio Clienti di CartaSi (Numero Verde 800-15.16.16) o registrandosi al sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it). Per maggiori dettagli sul Regolamento del servizio consultare il sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) o contattare il Servizio Clienti di CartaSi.

<sup>(3)</sup> L'iscrizione può essere richiesta chiamando il Servizio Clienti di CartaSi o registrandosi al sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it). Per maggiori dettagli sul Regolamento del servizio e per conoscere l'elenco dettagliato degli esercizi convenzionati e le relative tariffe, consultare il sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) o contattare il Servizio Clienti di CartaSi.

## SINTESI DELLE CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO IL SERVIZIO

### **Emissione della Carta**

Le carte di pagamento CartaSi prepagate (di seguito, per brevità, "Carta" o "Carte") sono emesse da CartaSi S.p.A. (di seguito, per brevità, "CartaSi") e gestite in collaborazione con la Banca indicata sul modulo di richiesta (di seguito, per brevità, "Banca").

### **Validità della Carta**

La Carta è rilasciata da CartaSi per un periodo massimo di 60 mesi. Alla scadenza potrà essere sostituita da una nuova Carta per il cui rilascio il Titolare dovrà corrispondere il relativo importo previsto. La Carta è valida fino al termine di scadenza indicato su di essa.

La richiesta di rilascio della Carta deve essere sottoscritta presso gli sportelli della Banca, corrispondendo l'importo previsto per il rilascio e sottoscrivendo l'apposita modulistica contrattuale.

La Carta può essere richiesta a favore di un soggetto terzo. Qualora quest'ultimo sia un minore, il richiedente si assume ogni responsabilità in ordine all'utilizzo della Carta da parte del minore medesimo.

### **Uso della Carta**

La Carta deve essere usata solo dal Titolare personalmente e non può essere in nessun caso e per nessun motivo ceduta o data in uso a terzi. La Carta dà diritto al Titolare di acquistare - nei limiti dell'importo prepagato di volta in volta disponibile sulla Carta stessa - merci e/o servizi dagli Esercenti con la semplice firma dell'ordine di pagamento o di documento equivalente oppure digitando, ove previsto, il codice personale segreto PIN. La Carta dà inoltre diritto al Titolare di effettuare prelievi di denaro contante presso le banche, sempre nei limiti dell'importo prepagato di volta in volta disponibile sulla Carta. L'uso della Carta su Internet o su altri canali virtuali, telematici o telefonici potrà prevedere modalità differenti, anche sulla base delle disposizioni fornite dal singolo Esercente.

### **Codice personale segreto PIN**

A ciascuna Carta viene attribuito un codice personale segreto (PIN), che deve essere utilizzato esclusivamente dal Titolare, in abbinamento con la Carta, per il prelievo di denaro contante presso gli sportelli automatici abilitati, in Italia e all'estero.

Il PIN potrà essere utilizzato - se richiesto - anche per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

Il PIN deve restare segreto e non deve essere annotato sulla Carta, né conservato insieme con quest'ultima o con documenti del Titolare. Il Titolare ha l'obbligo di custodire il PIN con cura, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'indebito o illecito uso della Carta insieme al PIN, anche se a seguito di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione.

### **Rapporti con gli Esercenti**

Il Titolare riconosce espressamente l'estraneità di CartaSi e della Banca ai rapporti fra lui e gli Esercenti. Pertanto per qualsiasi controversia - come pure per esercitare qualsiasi diritto - il Titolare dovrà rivolgersi esclusivamente agli Esercenti presso i quali sono stati acquistati le merci o i servizi, restando comunque esclusa ogni responsabilità di CartaSi e della Banca per difetti delle merci o dei servizi, tardata o mancata consegna delle merci, tardata o mancata erogazione dei servizi, disservizi e simili, anche nel caso in cui i relativi ordini di pagamento siano stati pagati.

### **Servizi di sicurezza**

Il Titolare in possesso di utenza di telefonia mobile che intenda aderire ai servizi di sicurezza via SMS (Avviso Movimenti) dovrà indicare il numero di telefono cellulare sul contratto: in tal caso, CartaSi provvederà automaticamente all'iscrizione. Il Titolare potrà anche aderire successivamente a tali servizi chiamando il Servizio Clienti di CartaSi o registrandosi al sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it). Il Titolare sarà avvisato via SMS di ogni autorizzazione richiesta per la sua Carta per importi superiori alla soglia standard definita da CartaSi, personalizzabile dal Titolare attraverso il sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) o chiamando il Servizio Clienti di CartaSi. Il Titolare potrà così rilevare - e segnalare tempestivamente al Servizio Clienti di CartaSi - eventuali utilizzi indebiti o illeciti della Carta o del numero di

Carta. Il Titolare si impegna altresì a segnalare a CartaSi eventuali variazioni del numero di telefono cellulare.

### **Pagamenti e rimborsi**

L'uso della Carta in Paesi non aderenti all'Unione Monetaria Europea è sottoposto alle norme valutarie vigenti al momento dell'utilizzo - emanate dalle competenti Autorità - che il Titolare si impegna a rispettare. Le operazioni avvenute con la Carta in tali Paesi saranno comunque addebitate in euro, al cambio determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore.

Il Titolare si obbliga a corrispondere a CartaSi:

- l'importo dovuto per il rilascio della Carta
- le commissioni per gli oneri di negoziazione relativi ad utilizzi effettuati in valuta diversa dall'euro (già incluse nei tassi di cambio applicati)
- le commissioni applicate su operazioni di prelievo di contante
- le commissioni applicate su operazioni di ricarica della Carta

Qualora l'importo relativo alla singola transazione superi l'importo della disponibilità della Carta stessa, CartaSi sarà legittimata a negare l'autorizzazione della transazione.

Il Titolare di una Carta ha la facoltà di richiedere alla Banca, in qualsiasi momento e non oltre i 12 mesi successivi alla scadenza della Carta, il rimborso dell'importo prepagato ancora disponibile sulla Carta, senza spese o penalità. Qualora il Titolare non intenda richiedere il rimborso, può disporre il trasferimento dell'importo in un'unica soluzione su una nuova Carta acquistata.

### **Situazione contabile**

L'elenco di tutti i movimenti e la disponibilità aggiornata della Carta sono consultabili dal Titolare, sul sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) (previa apposita registrazione) e presso gli sportelli, anche automatici, della Banca. Il Titolare potrà comunque rivolgersi al Servizio Clienti di CartaSi per ottenere informazioni sul servizio, sulla disponibilità della propria Carta e sulle ultime transazioni effettuate. Trascorsi 60 giorni dalla data di registrazione di ogni singola operazione, risultante dal suddetto elenco, senza che sia pervenuto a CartaSi, anche tramite la Banca, un reclamo specifico per iscritto, l'operazione si intenderà senz'altro approvata dal Titolare.

### **Smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione della Carta**

In caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione, il Titolare è tenuto a darne immediata comunicazione direttamente a CartaSi, mediante telefonata al Servizio Clienti, ovvero con qualsiasi altro mezzo, e a presentare tempestivamente denuncia alle Autorità competenti. Il Titolare è tenuto inoltre a conservare copia della denuncia a disposizione di CartaSi, per un periodo di almeno 12 mesi: entro tale periodo, CartaSi avrà facoltà di richiedere copia della denuncia al Titolare che, in tal caso, dovrà trasmetterla entro 7 giorni dalla richiesta.

In caso di smarrimento o furto della Carta, fino al momento della ricezione da parte di CartaSi della comunicazione di cui sopra, il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa causata dall'indebito o illecito uso della Carta stessa per l'importo massimo di 150 euro, salvo che egli abbia agito fraudolentemente, con dolo o colpa grave, ovvero non abbia osservato le disposizioni contrattuali, in particolare quelle relative all'uso della Carta e alla custodia del PIN.

### **Modifiche al contratto**

Tutte le condizioni economiche e contrattuali potranno essere modificate unilateralmente da CartaSi e/o dalla Banca, anche in senso sfavorevole al Titolare, qualora sussista un giustificato motivo e con un preavviso di almeno 30 giorni, mediante comunicazione scritta o pubblicazione sul sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) con le modalità previste dall'articolo 118 del D.Lgs. 385/1993 e successive modifiche. Entro 60 giorni dalla data di decorrenza delle modifiche indicata nella relativa comunicazione, il Titolare potrà restituire la Carta alla Banca richiedendo il rimborso dell'eventuale importo prepagato ancora disponibile sulla stessa, senza penalità e/o spese di chiusura. Il Titolare ha inoltre il diritto, in sede di liquidazione del rapporto, all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

## LEGENDA

**Carta prepagata:** carta di pagamento ricaricabile che non richiede l'esistenza di un conto corrente bancario d'appoggio. Per poter operare la Carta deve essere preventivamente caricata nei limiti e con le modalità consentite.

**PIN (Personal Identification Number):** codice personale segreto per il prelievo di denaro contante dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.