

## DOCUMENTO CON I PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE PER OPERAZIONI DI LOCAZIONE FINANZIARIA

### PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE PER IL LEASING

**Si consiglia una lettura attenta dei diritti prima di scegliere il prodotto e di firmare il contratto.**

#### DIRITTI

##### PRIMA DI SCEGLIERE

- Avere a disposizione e portare con sé **una copia di questo documento**.
- Avere a disposizione e portare con sé il **foglio informativo** relativo alla locazione finanziaria, che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi.
- Ottenere e portare con sé una **copia completa del contratto** idoneo per la stipula e/o il documento di sintesi, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti, fatto salvo il diritto dell'intermediario di richiedere il pagamento di una somma non eccedente le spese di istruttoria (il cui ammontare massimo è pubblicizzato nel foglio informativo). In alternativa il cliente può ottenere gratuitamente e portare con sé copia dello schema del contratto privo delle condizioni economiche e di un preventivo.
- Conoscere il “tasso leasing” praticato e, in caso di leasing al consumo, conoscere il TAEG.

##### AL MOMENTO DI FIRMARE

- Prendere visione del **documento di sintesi** con tutte le condizioni economiche, unito al contratto.
- Stipulare il **contratto in forma scritta**.
- Ricevere una **copia del contratto firmato** dall'intermediario (se la firma non è contestuale, solo dopo che questo lo ha sottoscritto) e una **copia del documento di sintesi**, da conservare.
- Non avere **condizioni contrattuali** sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi.

##### DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- Ricevere **comunicazioni sull'andamento del rapporto** almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.
- Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi dieci anni.

- In caso di leasing al consumo proseguire il rapporto contrattuale e continuare a pagare le rate alle scadenze prestabilite anche nel caso di mancato pagamento di una rata, purché questa non superi l'ottava parte dell'importo originario complessivo.

## ALLA CHIUSURA

- Nei contratti di leasing al consumo, estinguere in anticipo il rapporto contrattuale senza penalità, versando il capitale residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati fino a quel momento, e una somma non superiore all'1% del capitale residuo se prevista dal contratto.
- Ricevere il rendiconto che attesta la chiusura del contratto a fronte dell'esercizio dell'opzione finale di acquisto e riepiloga tutte le operazioni effettuate nel periodo decorrente dall'ultima comunicazione fino alla chiusura del rapporto.

## RECLAMI

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica al seguente indirizzo: Commercio e Finanza Spa Leasing e Factoring Via Crispi, 4 - 80121 Napoli, [www.reclami@cflf.it](mailto:www.reclami@cflf.it). L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure consultare la Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso l'intermediario.